

KARTA GWARANCYJNA

- "SZKŁOBUD BIS" Spółka z o. o. 61-013 Poznań, ul. Chemiczna 1, udziela gwarancji, że produkt jest wolny od wad materiału i wykonania.
- Termin gwarancji zaczyna się w dniu wydania wyrobu i trwa 60 miesięcy.
- Szyby zespolone produkowane są zgodnie z Polską Normą „Szyby zespolone” PN-B 13079. Dodatkowe dopuszczenie wad dla szyb zespolonych z szybą laminowaną na podstawie normy PN-EN 12543-6. Dodatkowe dopuszczenie wad dla szyb zespolonych z szybą z powłoką na podstawie normy PN-EN 1096. Dla oceny jakości szkła pojedynczego podstawą jest norma PN-EN 572-2. Kryterium technicznym stanowiącym podstawę certyfikacji wyrobu budowlanego na znak bezpieczeństwa jest Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 05.08.1998r. (Dz.U.Nr 107 poz. 679). Ocena wizualnej jakości produktu odbywa się według Kryteriów Technicznych opracowanych przez Instytut Szkła i Ceramiki KZP KT 20/S/2010.

Dopuszczalne wady w szybach zespolonych:		
Wada	Obszar główny szyby	Pas brzegowy o szerokości równej 10% wymiaru szyby
Rysy włosowate	Dozwolone, ale nie w skupiskach	
Rysy	Dozwolona pojedyncza rysa o długości do 15mm, suma długości wszystkich rys nie może przekroczyć 15mm	Dozwolona pojedyncza rysa o długości do 30mm, suma długości wszystkich rys nie może przekroczyć 90mm
wady punktowe o średnicy:		
$\varnothing \leq 0,5\text{mm}$	Dozwolone	Dozwolone
$0,5\text{mm} < \varnothing \leq 1\text{mm}$	dozwolone, nie skupione	dozwolone, nie skupione
$1\text{mm} < \varnothing \leq 2\text{mm}$	do 2 szt./m ² , max. 5 szt.	1 szt./mb, na bok szyby
$\varnothing > 2\text{mm}$	niedopuszczalne	niedopuszczalne
Zabrudzenia szkła	Wewnątrz zespolenia nie dopuszcza się zabrudzeń widocznych z odległości 2m.	
Odpryski, uszkodzenia krawędzi	Wady i uszkodzenia krawędzi szyb są dopuszczalne do 3mm lub 20% grubości szkła, a pojedyncze odpryski do szerokości 6mm.	
Wady dotyczące ramek dystansowych	Powierzchnie wewnętrzne ramek dystansowych powinny być czyste, odległość ramek dystansowych od krawędzi szyb nie powinna przekraczać 13mm, a różnica odległości od krawędzi szyb na długość jednego boku nie powinna przekraczać 4mm na długości boku poniżej 1,5m	

- Za wadę materiału i wykonania uważa się każde odstępstwo od odpowiedniej normy. Obecność wad ocenia się obserwując szyby pod kątem prostym, na tle szarego ekranu z odległości minimum 2 metrów, przy pionowym ustawieniu szkła i przy jasnym rozproszonym oświetleniu. Tylko te wady szyb, które są widoczne w tych warunkach podlegają ocenie na zgodność z kryteriami oceny.
- Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń wynikłych z winy lub niewiedzy użytkownika,
 - uszkodzeń wynikających z użytkowania szyb w sposób niezgodny z przeznaczeniem oraz wbudowania niezgodnie z warunkami technicznymi i sztuką budowlaną,
 - uszkodzeń zewnętrznych powstałych po odbiorze szyb przez Odbiorcę,
 - pęknięć szyb powstałych po odbiorze szyb przez Odbiorcę,
 - objawów interferencyjnych, efektów wielokrotnego odbicia światła, anizotropii ESG, kondensacji pary wodnej na powierzchniach zewnętrznych, różnic zwilżalności szkła izolacyjnego,
 - wklęsłości i wypukłości szkła zespolonego,
 - „dzwonienia” szprosów,
 - odchyleń barwy przy zamówieniach dodatkowych.
- Jeżeli szyba posiada niedopuszczalne wady, odpowiedzialność "SZKŁOBUD BIS" Sp. z o.o. ul. Chemiczna 1 61-013 Poznań, ogranicza się do dostarczenia szyby wolnej od wad z wyłączeniem wszelkich kosztów dodatkowych. Szyba wolna od wad dostarczana jest w to samo miejsce co poprzednia, wadliwa.